

NOPARCELS NERIBOTO PLANO TAISYKLĖS

1. TAISYKLIŲ OBJEKTAS

1.1. Šios Taisyklės reglamentuoja UAB „Siuntų fabrikas“, el.paštas info@noparcels.com (toliau – Tiekėjas) teikiamas siuntų kūrimo ir administravimo paslaugas per <https://app.noparcels.com/> svetainę (toliau – Internetinė svetainė) bei Kliento įsipareigojimus.

1.2. Klientas, sutikdamas su Neriboto Plano Taisyklėmis (toliau-Taisyklės), patvirtina, kad:

- susipažino su šiomis Taisyklėmis ir Privatumo politika;
- supranta ir sutinka su jose nurodytomis sąlygomis;
- teikia sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo nurodytais pagrindais, tikslais ir tvarka, kaip nustatyta Privatumo politikoje.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

2.1. Tiekėjas turi pareigą sudaryti galimybes naudotis Internetine svetaine nepertraukiamai, išskyrus profilaktikos ar atnaujinimo laikotarpius, apie kuriuos Klientas informuojamas ne vėliau kaip prieš 2 kalendorines dienas.

2.2. Tiekėjas atsako už Sistemos saugumą ir stabilumą, įskaitant:

- SSL sertifikavimą;
- duomenų atsargines kopijas;
- prieigos kontrolę;
- Internetinės svetainės reguliary atnaujinimą ir pritaikymą naudoti su plačiai naudojamomis, techninius standartus atitinkančiomis interneto naršyklėmis.

2.3. Tiekėjas stengiasi užtikrinti nepertraukiamą Paslaugų teikimą, o esant techniniams ar sisteminiams sutrikimams Tiekėjas imasi visų pagrįstų priemonių operatyviai problemų sprendimui.

2.4. Tiekėjas atsako už technines ir programines klaidas, kai Klientas apie jas tinkamai informuoja el. paštu info@noparcels.com.

2.5. Klientas įsipareigoja:

- nedelsiant informuoti Tiekėją apie Internetinės svetainės sutrikimus;
- teikti reikalingą informaciją Tiekėjui problemų sprendimui;
- atsakyti už prieigos prie Tiekėjo Internetinės svetainės paskyros apsaugą;
- sumokėti už suteiktas paslaugas laiku pagal nurodytus terminus.

3. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO SĄLYGOS

3.1. Paslaugų kainos, taikomos neriboto plano naudotojams, nurodomos Tiekėjo internetinėje svetainėje. Kainos taikomos už kiekvieną išsiųstą siuntą lipduką, kai viršijama Tiekėjo nustatyta nemokamo plano siuntų per mėnesį riba.

3.2. Visos sąskaitos faktūros už Paslaugas yra išrašomos eurai (EUR), nebent kitaip aiškiai nurodyta raštu. Visi mokėjimai laikomi vykdomais eurai, o sumos, nurodytos Internetinėje svetainėje ar Tiekėjo pateiktose sąskaitose, yra laikomos išreikštomis eurai. Šis valiutos nurodymas taikomas tiek mokėtinoms sumoms, tiek delspinigių ir kitų atsiskaitymo įsipareigojimų apskaičiavimui.

3.3. Tiekėjas sąskaitas Klientui išrašo už per ataskaitinį (kalendorinį) mėnesį Teikėjo Interneto svetainės paskyroje sukurtas ir išsiųstas siuntas, remdamasis Sistemoje prieinamais siuntų registravimo ir vežėjų patvirtinimo duomenimis. Sąskaitos išrašomos eurai (EUR).

3.4. Tiekėjas pasilieka teisę įtraukti į vėlesniam mėnesiui išrašomą sąskaitą siuntas, kurios buvo realiai išsiųstos ankstesnį mėnesį, tačiau nebuvo įtrauktos į sąskaitą dėl vežėjų sekimo informacijos (tracking) vėlavimo ar kitų techninių nesklaidymų. Tokie įrašai laikomi pagrįstais ir teisėtais, jei siuntų faktinis išsiuntimas yra patvirtintas.

3.5. Klientas turi teisę per 5 (penkis) darbo dienas nuo sąskaitos gavimo dienos pateikti pagrįstą rašytinę pretenziją dėl sąskaitoje nurodytų duomenų netikslumų. Nepateikus pretenzijos per nurodytą terminą, laikoma, kad Klientas sutinka su pateikta sąskaita.

3.6. Visi mokėjimai vykdomi eurai (EUR), Klientui atliekant bankinį mokėjimo pavedimą į Tiekėjo atsiskaitomąją banko sąskaitą, kuri nurodoma Tiekėjo pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje arba kituose oficialiuose dokumentuose. Laikoma, kad mokėjimas yra atliktas nuo momento, kai lėšos įskaitomos į Tiekėjo atsiskaitomąją banko sąskaitą.

3.7. Klientas privalo atsiskaityti su Tiekėju už suteiktas paslaugas pagal išrašytą sąskaitą faktūrą per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo sąskaitos išrašymo dienos, nebent Tiekėjas nurodo kitokį terminą. Apmokėjimas vykdomas bankiniu pavedimu į Tiekėjo sąskaitą arba kitais būdais, numatytais Tiekėjo sistemoje.

3.8. Vėluojant atsiskaityti, Tiekėjas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną nuo nesumokėtos sumos bei laikinai apriboti paslaugų teikimą.

3.9. Tiekėjas turi teisę laikinai apriboti Kliento prieigą prie Internetinės svetainės paskyros ir/ar funkcionalumo (pvz., sustabdyti siuntų kūrimą ar užsakymų vykdymą), jei Klientas vėluoja atsiskaityti ilgiau nei 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo mokėjimo termino pabaigos. Prieiga atnaujinama per 1 (vieną) darbo dieną nuo visų įsipareigojimų įvykdymo.

3.9. Neapmokėjus sąskaitos per nustatytą terminą, Tiekėjas turi teisę siųsti mokėjimo priminimus, o esant skolos išlikimui – perduoti ją skolų išieškojimo subjektams.

3.10. Paslaugos kaina nėra mažinama dėl laikinų Internetinės svetainės trikdžių, tokių kaip trumpalaikis svetainės nepasiekiamumas, duomenų (pvz., siuntų būsenos) atnaujinimo vėlavimas, vartotojo sąsajos (UI) elementų, tokių kaip mygtukai, filtrai, paieškos laukai ar užsakymo formos, laikinas neveikimas, taip pat funkcinių komponentų, tokių kaip siuntų registravimas, lipdukų/etiketų generavimas, siuntimo kainos skaičiavimas ar mokėjimo modulių integracija, neprieinamumas, išskyrus atvejus, kai tokie trikdžiai kilo dėl Tiekėjo kaltės ar aplaidumo.

3.11. Tiekėjas turi teisę vienašališkai keisti Paslaugų kainas, apie tai iš anksto informuodamas Klientą internetinėje svetainėje, elektroniniu paštu, SMS žinute, platformos vidiniu pranešimu arba kitais Tiekėjo turimais elektroniniais kanalais, kuriuos Klientas pateikė registracijos metu ar vėliau naudodamasis Paslaugomis.

3.12. Kainų pasikeitimas įsigalioja ne anksčiau kaip po 14 (keturiolikos) kalendorinių dienų nuo jų paskelbimo ar pranešimo pateikimo dienos, nebent aiškiai nurodyta kita įsigaliojimo data.

3.13. Jei Klientas po kainų pakeitimo įsigaliojimo ir toliau naudoja Paslaugomis, tai laikoma Kliento sutikimu su naujomis kainomis. Jei Klientas nesutinka su naujomis kainomis, jis turi teisę nutraukti Paslaugų naudojimą apie tai aiškiai informavęs Tiekėją iki naujų kainų įsigaliojimo dienos. Tokiu atveju taikomos iki tol galiojusios kainos.

4. DUOMENŲ APSAUGA, PRIVATUMO POLITIKA IR SUTIKIMAS

4.1. Tiekėjas tvarko Kliento ar jo atstovų asmens duomenis vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) nuostatomis – sutarties vykdymo, teisėto intereso, teisinės prievolės ar Kliento sutikimo pagrindu. Klientas, pradėdamas naudotis Tiekėjo paslaugomis, patvirtina, kad yra susipažinęs su Tiekėjo Privatumo politika, skelbiama interneto svetainėje, ir sutinka su joje nurodytomis duomenų tvarkymo sąlygomis.

4.2. Duomenys gali būti perduodami:

- valstybės institucijoms, teisėsaugai, auditoriams, advokatams, skolų išieškojimo įmonėms – tik teisėtu pagrindu;
- trečiosioms šalims, jei tai būtina paslaugai vykdyti (pvz., vežėjai, IT paslaugų teikėjai, CRM, BI analitikai).

4.3. Klientas turi teisę pasinaudoti visomis BDAR numatytomis teisėmis, pateikdamas prašymą el. paštu info@noparcels.com. Tiekėjas atsako per 1 mėnesį.

4.4. Tapatybės patikrinimas: Vykdydamas prašymą, Tiekėjas turi teisę patikrinti pareiškėjo tapatybę, kad įsitikintų, jog duomenys priklauso prašančiam asmeniui.

4.5. Klientui norint naudotis neribotu planu, būtina aiškiai ir atskirai patvirtinti, kad jis susipažino su galiojančia Privatumo politika, skelbiama Interneto svetainėje ir sutinka su joje nustatytais asmens duomenų tvarkymo sąlygomis.

7.2. Šis sutikimas patvirtinamas pažymint atitinkamą žymimąjį laukelį (varnelę) prieš aktyvuojant neriboto plano paslaugą. Nesuteikus sutikimo, neribotas planas neteikiamas.

5. INTERNETINĖS SVETAINĖS NAUDOJIMO PAGRINDAS IR TEISĖS

5.1. Tiekėjas naudoja Internetinės svetainės ir jos komponentų funkcionalumą teisėtu pagrindu – pagal sudarytas licencines, bendradarbiavimo ar kitas sutartis su intelektinės nuosavybės teisių turėtojais. Tai leidžia Tiekėjui suteikti Klientams prieigą prie Internetinės svetainės ar svetainės naudotojo sąsajos tam, kad būtų galima teikti Sutartyje numatytas paslaugas.

5.2. Šios internetinės svetainės autorinės teisės yra apribotos ir nesuteikia nei Tiekėjui, nei Klientui jokių papildomų intelektinės nuosavybės teisių į Internetinę svetainę ar jos dalis, turinį, technologinius sprendimus;

5.3. Klientas, sutikdamas su Taisyklėmis, patvirtina, kad jam nesuteikiamos jokios nuosavybės ar intelektinės nuosavybės teisės į Internetinę svetainę ar jos dalis. Internetinės svetainės turinys ir technologiniai sprendimai gali būti saugomi trečiųjų asmenų autorių teisių ar kitų intelektinės nuosavybės teisių.

5.4. Klientas įsipareigoja naudotis svetaine ir jos funkcionalumu tik teisėtais tikslais, nepažeisdamas galiojančių intelektinės nuosavybės apsaugos taisyklių. Bet koks Internetinės svetainės ar jos dalies, turinio, technologinių sprendimų atkūrimas, platinimas, perdavimas ar naudojimas komerciniais tikslais be teisėto pagrindo gali būti laikomas teisės pažeidimu.

6. KONFIDENCIALUMAS

6.1. Visi duomenys, kuriuos Klientas (Naudotojas) pateikia naudodamasis Internetine svetaine, įskaitant registracijos, prisijungimo, užsakymų ar kitą informaciją, yra laikomi konfidencialiais ir tvarkomi vadovaujantis šiose Taisyklėse bei Privatumo politikoje nustatytais principais ir sąlygomis.

6.2. Tiek Tiekėjas, tiek Klientas įsipareigoja saugoti visą konfidencialią informaciją, kuri tampa jiems prieinama vykdant ar naudojantis Paslaugomis. Konfidencialumo įsipareigojimas galioja tiek Paslaugų naudojimo laikotarpiu, tiek ne trumpiau kaip 3 (tris) metus nuo šių Taisyklių galiojimo pabaigos arba paslaugų naudojimo nutraukimo dienos, nebent taikytinuose teisės aktuose ar šalių atskirame susitarime nustatyta kitaip.

6.3. Tiekėjas įsipareigoja neteikti Kliento pateiktų duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai:

- tai būtina paslaugų suteikimui (pvz., vežėjams, mokėjimo paslaugų teikėjams, klientų aptarnavimo sistemoms);
- to reikalauja teisės aktai, teismo sprendimas ar įgaliotų institucijų teisėtas reikalavimas;
- yra gautas aiškus Kliento sutikimas.

6.4. Duomenys ir informacija, kurią Klientas pateikia ar sukuria naudodamasis Internetine svetaine, nenaudojama jokiems kitiems tikslams nei paslaugų teikimui ar jų tobulinimui, nebent Klientas yra davęs tam aiškų sutikimą.

6.5. Tiekėjas imasi visų protingų techninių ir organizacinių priemonių siekdamas apsaugoti Kliento konfidencialią informaciją nuo praradimo, neteisėto atskleidimo ar neleistino naudojimo.

6.6. Klientas įsipareigoja saugoti savo paskyros prisijungimo duomenis ir neatskleisti jų tretiesiems asmenims. Už bet kokius veiksmus, atliktus naudojantis jo paskyra, atsako pats Klientas.

7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7.1. Šioms Taisyklėms taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi teisiniai santykiai tarp Tiekėjo ir Kliento, kylantys iš šių Taisyklių arba su jomis susiję, aiškinami vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais, išskyrus atvejus, kai pagal taikytinus tarptautinius ar Europos Sąjungos teisės aktus taikytina kita teisė.

7.2. Visi ginčai, kylantys dėl šių Taisyklių vykdymo, aiškinimo ar pažeidimo, sprendžiami derybų keliu. Nepavykus susitarti, ginčas sprendžiamas kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme pagal bendrąsias teritorinio teisingumo taisykles, jei imperatyvios teisės normos nenustato kitaip.

7.3. Tiekėjas turi teisę bet kada peržiūrėti, keisti ar papildyti šias Taisykles, apie tai aiškiai informuodamas Klientą savo interneto svetainėje. Naujausia galiojanti Taisyklių versija visada skelbiama Interneto svetainėje.

Naujausia šių Taisyklių redakcija paskelbta 2025-07-21.